



Ficha de Cliente

Nome _____

Idade _____

Altura (cm) _____

C.C _____

NIF _____

Contacto _____

Email _____

Morada _____

Qual a tua experiência de surf?

Assinalar com uma das seguintes opções:

- Sou iniciante – “Nunca tive experiência” até “estou a começar a tentar apanhar as ondas verdes”;
- Sou intermédio – “Nas ondas verdes, já começo a fazer as primeiras viragens, mas ainda tenho dificuldade em gerar velocidade” até “Já faço viragens e tento algumas manobras no topo da onda”;
- Sou avançado – “Já consigo gerar velocidade e fazer manobras”

Termos e Condições

O surf é um desporto fisicamente exigente que requer dos participantes uma capacidade física e de natação razoáveis. Se participa num dos nossos cursos, deve ser capaz de nadar, pelo menos, 50 metros.

Ao reservar um curso de surf, online ou pessoalmente, solicitamos que seja declarada qualquer condição de saúde que possa pôr em causa a prática de surf. Se houver alguma condição impeditiva¹, será aconselhado a não participar no curso, uma vez que deixará de estar coberto pelo seguro desportivo. Em caso de acidente, relacionado com uma condição de saúde não revelada pelo(s) participante(s), a *The Surf Academy* não assume qualquer responsabilidade.

Por questões de segurança durante as aulas não é permitida a permanência de qualquer participante que demonstre estar sob o efeito de álcool, medicação ou drogas.

Em algumas ocasiões, vídeos e fotografias são tiradas aos participantes durante as aulas. Estas podem ser, ou não, utilizados nas nossas redes sociais.

¹ Problemas cardíacos ou gravidez são casos em que é desaconselhada a prática de surf.

Política de Cancelamento

A *The Surf Academy* não aceita cancelamentos no dia da atividade. No caso de não comparência, a(s) aula(s) serão cobradas na sua totalidade.

O cancelamento da(s) aula(s) por parte do cliente só será possível com 24 horas de antecedência.

O horário das aulas é combinado diretamente com o cliente com antecedência mínima de 24 horas.

No dia da atividade é dada tolerância de 30 minutos. A partir desse momento é considerada ausência e a *The Surf Academy* reserva-se no direito de cobrar a(s) aula(s).

Não são efetuados reembolsos nos seguintes casos:

- tempo adverso ou condições "insurfáveis" (ondas grandes ou demasiado pequenas). Neste caso serão apresentadas sugestões alternativas de diferentes atividades relacionadas com o surf;
- em caso de acidente ou esgotamento físico.

Reserva

A reserva de qualquer um dos nossos serviços deverá ser realizada para o e-mail info@thesurfacademy.pt

Na reserva de um pacote de 2 ou mais dias, pressupõe-se que os dias de aulas sejam consecutivos. Caso pretenda que os dias de aulas sejam intercalados, por favor, mencione aquando da reserva.

O prazo de validade das aulas adquiridas corresponde à validade da época, nomeadamente os períodos de época baixa e época alta.

As aulas de surf com a *The Surf Academy* incluem seguro desportivo, de acordo com a lei em vigor.

Para finalizar a sua reserva, é necessário o pagamento da mesma num prazo máximo de 24 horas, bem como o envio do comprovativo de transferência bancária.

Após verificação do pagamento da reserva receberá um e-mail de confirmação, com os detalhes da reserva e respetiva fatura. A reserva do serviço está concluída.

Detalhes para Pagamento

Dados da conta:

Banco – Crédito Agrícola

Nome da conta – Pedro Daniel Figueira Matos Fernandes

Nº da Conta: 40353570382

IBAN: PT50 0045 5191 40353570382 13

BIC/SWIFT: CCCMPTPL

PayPal:

info@thesurfacademy.pt